

# LEBEN OHNE INTERNET *geht's noch?*

BAGSO-Umfrage

## Erfahrungen älterer Menschen

Mit welchen Schwierigkeiten sind Menschen konfrontiert, die keinen Zugang zum Internet haben? Das war Thema der Umfrage „Leben ohne Internet – geht's noch?“, die die BAGSO 2022 durchgeführt hat. Mehr als 2.300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer ab 60 Jahren schilderten ihre Erfahrungen. Ihre Antworten ergeben ein Bild davon, welchen Schwierigkeiten Menschen ohne Internet in beinahe allen Lebensbereichen begegnen.

### Öffentliche Verwaltung

*„Telefonische Aussage: ‚...ich würde doch jemanden kennen mit Laptop und Drucker‘. Warte seit 3 Wochen auf Papierunterlagen.“*

### Banken

*„Alle Bankfilialen haben im Stadtteil geschlossen, die Automaten wurden gesprengt oder abgebaut. Online-Banking kann ich nicht. Konsequenz: An Tagen mit guter Tagesform in die Innenstadt fahren, an schlechten Tagen keine Bankgeschäfte.“*

### Gesundheit und Pflege

*„Als ich nach vielen Versuchen endlich eine Mitarbeiterin an die Strippe bekam, sagte sie mir, dass sie keine freien Termine vergeben dürfe. Ich sollte mich an die Internetfirma Doctolib wenden.“*

### Sport

*„Ich kann keine Aquajoggingzeiten mehr buchen ohne Anmeldung und Bezahlung im Internet, also bleib ich außen vor, danke!!!“*

### Engagement

*„Vor wenigen Tagen war im Briefkasten eine Mitteilung über Vernetzung im Wohngebiet bzw. Hilfe/Gegenhilfe, melden unter ‚....de‘. Telefon nicht angegeben.“*

### Öffentlicher Personennahverkehr

*„Fahrkartenbuchung bei defekten Automaten. Automaten werden nur schleppend repariert, weil man ja über das Internet Fahrkarten buchen könnte.“*

### Freizeit

*„Ich habe eine achtzigjährige Schwester, die allein lebt und das Internet ablehnt. Sie wird bei vielen Gruppentreffen schon bei der Benachrichtigung vergessen und oft nicht einmal mehr vermisst.“*

### Soziale Kontakte

*„Ich bin alleine zu Hause und habe ein Festnetztelefon. Aber kaum jemand ruft noch an. Stattdessen wählen alle den eher unverbindlichen Weg einer WhatsApp-Nachricht. Das verstärkt die Einsamkeit.“*

### Weitere Erfahrungsberichte finden Sie in der BAGSO-Studie:

Leben ohne Internet – geht's noch? – Ergebnisbericht zu einer Umfrage der BAGSO

Bestellung unter 0228 / 24 99 93 56

Im Internet unter <https://www.bagso.de/Ergebnisbericht>

**Mehr  
erfahren**



Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

**Aktion „Leben ohne Internet – geht's noch?“**

[www.bagso.de/gehtsnoch](http://www.bagso.de/gehtsnoch)

Tel: 0228 / 24 99 93 56